

Von der Einrichtung auszufüllen:

Beschwerdebearbeitung

Beschwerdebearbeitung durch:

Datum:

Folgende Lösung wurde gefunden _____

Abschluss der Beschwerdebearbeitung

Der Beschwerdeführer war mit der Lösung zufrieden ja nein

Begründung: _____

Es wurde am _____ nachgefragt, ob das Problem wieder aufgetreten ist ja nein

Es wurden Maßnahmen eingeleitet, um das Problem künftig zu vermeiden ja nein

Rückmeldung an das Qualitätsmanagement am: _____

Die Beschwerde wurde statistisch erfasst ja nein

Datum

Unterschrift des Beschwerdeempfängers