

Einrichtung: _____

Datum: _____

Sie haben Anregungen, Lob oder Kritik?

Ihre Meinung ist uns wichtig!
Wir wären dankbar, wenn Sie uns mitteilen, was Ihnen bei uns besonders gut gefällt, was Sie für ausbaufähig halten, oder Sie vielleicht sogar verärgert.
Durch Ihre Rückmeldung geben Sie uns die Möglichkeit, unsere Arbeitsabläufe und Prozesse zu überdenken und zu verbessern. Geben Sie uns die Chance, aus Ihren Erfahrungen und Erlebnissen zu lernen und das Miteinander für alle nachhaltig zu verbessern.
Herzlichen Dank.
Ihr Team vom Qualitätsmanagement der Katholischen Altenpflegeheime Eichsfeld gGmbH.

Sie können Ihr Anliegen auch gern digital über qualitaet@kaphe.de an uns richten.

Ihre Mitteilung an uns:

Vorname/ Name: _____

Beziehung zur Einrichtung	Bewohner	Betreuer/in
	Angehöriger	Mitarbeiter
	sonstige Person	

Wie können wir Sie erreichen (vorzugsweise E-Mailadresse): _____

Vom Qualitätsmanagement auszufüllen:

Eingegangen im Qualitätsmanagement am: _____
Datum, Unterschrift

Weitergeleitet an Einrichtungsleitung / Pflegedienstleitung am: _____
Datum, Unterschrift

Von der Einrichtung auszufüllen:

Beschwerdebearbeitung

Beschwerdebearbeitung durch:

Datum:

Folgende Lösung wurde gefunden _____

Abschluss der Beschwerdebearbeitung

Der Beschwerdeführer war mit der Lösung zufrieden ja nein

Begründung: _____

Es wurde am _____ nachgefragt, ob das Problem wieder aufgetreten ist ja nein

Es wurden Maßnahmen eingeleitet, um das Problem künftig zu vermeiden ja nein

Rückmeldung an das Qualitätsmanagement am: _____

Die Beschwerde wurde statistisch erfasst ja nein

Datum

Unterschrift des Beschwerdeempfängers